

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Протопопова Виктория Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 24.04.2024 12:11:43

Уникальный ключ:

a943mjfd45433v12h62ac34y068vmt3v81d

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МЕДСКИЛЛС»

**(ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ И
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ)**

АНО ВО «МедСкиллс»



УТВЕРЖДЕНО

Ученый совет АНО ВО «МедСкиллс»

24 апреля 2024 г. протокол №9

Ректор АНО ВО «МедСкиллс»

В.А. Протопопова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.Э.1.1. МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

**31.08.71 ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И
ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ**

Уровень образовательной программы: высшее образование –
подготовка кадров высшей квалификации

Форма обучения – очная

Квалификация: врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья

Ростов-на-Дону
2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ..	5
3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
4. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	7
6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	8
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	9
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	11
10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЮ ПО ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	12
Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине (модулю).....	13

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины (модуля) является приобретение теоретических знаний в области медицинского менеджмента, а также умений и навыков их использования для управления медицинской организацией, необходимых в профессиональной деятельности специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья.

Задачи дисциплины (модуля)

1. Сформировать знания об основных понятиях менеджмента, законах, закономерностях, принципах и методах менеджмента в здравоохранении, требования, формы проявления и использования, факторах, влияющих на управленческую деятельность.
2. Приобретение знаний о системе управления здравоохранением в РФ; уровнях, структуре управления.
3. Приобретение знаний о нормативно-правовом регулировании контроля качества и безопасности медицинской деятельностью, уровнях контроля качества медицинской помощи в медицинской организации, принципах построения системы управления качеством медицинской помощи в медицинской организации.
4. Приобретение умений и навыков в построении планов развития и осуществлении руководства за деятельностью медицинской организации (организация и контроль работы трудового коллектива с учетом трудового законодательства РФ, внедрение новых медицинских технологий и др).
5. Приобретение знаний о стандартах менеджмента качества, а также умений и навыков в осуществлении менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Формирование универсальных и профессиональных компетенций у обучающихся в рамках изучения дисциплины (модуля) предполагает овладение системой теоретических знаний по выбранной специальности и формирование соответствующих умений и (или) владений

Таблица 1

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
УК-1. Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте			
УК-1.1. Анализирует достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте задач	Знать	<ul style="list-style-type: none"> – профессиональные источники информации, в т.ч. базы данных; – методики сбора, анализа и интерпретации полученных данных. 	
	Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – пользоваться профессиональными источниками информации 	
	Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – навыком использования профессиональных источников информации 	
ПК-3. Способен управлять процессами деятельности медицинской организации			
ПК-3.1. Проектирует и организует процессы деятельности медицинской организации	Знать	<ul style="list-style-type: none"> – теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления – методы планирования, виды и структура планов – основы риск-менеджмента 	
	Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты – разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации – оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений – формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации 	
	Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – навыками разработки планов перспективного развития медицинской организации – навыками координации процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации – навыками контроля деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов 	

2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Таблица 2

Виды учебной работы	Всего, час.	Объем по семестрам			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий (Контакт. раб.):	100	-	-	-	100
Лекционное занятие (Л)	8	-	-	-	8
Семинарское/практическое занятие (С/ПЗ)	88	-	-	-	88
Консультации (К)	4	-	-	-	4
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе подготовка к промежуточной аттестации(СР)	44	-	-	-	44
Вид промежуточной аттестации:	Зачет с оценкой	-	-	-	Зачет с оценкой
Общий объем дисциплины (модуля)	в часах	144	-	-	144
	в зачетных единицах	4	-	-	4

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Сущность и содержание понятия «менеджмент» как науки управления.

1.1. Общая теория менеджмента. Предмет, виды, функции и методы менеджмента как научной управленческой дисциплины. Виды менеджмента: стратегический, производственный, оперативный, функциональный (финансовый, коммерческий, инновационный, инвестиционный, риск-менеджмент, кадровый, логистический, качества, антикризисный). Функции менеджмента: постановка целей, планирование, организация деятельности, координация, мотивация, контроль. Методы: экономические, административные, социально-психологические.

1.2. Этапы (периоды) развития менеджмента. Исторические предпосылки возникновения и развития науки управления. Характеристики исторических периодов развития теории и практики менеджмента. Развитие менеджмента в России. Современный этап развития менеджмента (подходы в менеджменте: системный, ситуационный, программно-целевой, комплексный, процессный, количественный, маркетинговый).

1.3. Законы, принципы, цели и задачи менеджмента. Законы: специализации управления, интеграции управления, экономии времени. Принципы: социальной направленности, законности в управленческой деятельности, объективности, системности, комплексности, гласности, соединения коллегиальности и единоначалия, мотивации, контроля. Стили руководства.

Раздел 2. Основные задачи управления системой здравоохранения.

2.1. Система здравоохранения в РФ, уровни и структура управления. Система органов управления здравоохранением (федеральные органы

исполнительной власти в сфере здравоохранения, исполнительные органы государственной власти субъектов РФ в сфере здравоохранения, органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, осуществляющие полномочия в сфере здравоохранения).

2.2. Качество и безопасность медицинской деятельности. Нормативно-правовое регулирование контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Задачи системы менеджмента качества в медицинской организации. Принципы построения системы управления качеством медицинской помощи. Ступени внутреннего контроля качества.

2.3. Государственное регулирование здравоохранения. Цели и направления госрегулирования (Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»). Контроль и надзор в сфере здравоохранения.

Раздел 3. Менеджмент в здравоохранении.

3.1. История становления менеджмента в здравоохранении. Здравоохранение, как крупнейшая отрасль экономики, рыночные отношения в здравоохранении, интеграция здравоохранения с другими отраслями экономики, увеличение объема и ассортимента медицинских услуг, воздействие на потенциал трудоспособного населения.

3.2. Цели и принципы менеджмента в здравоохранении. Основная цель управления здравоохранением. Этапы управленческой деятельности руководителя медицинской организацией. Принципы: целенаправленности, правовой защищенности управленческого решения, непрерывности в оптимизации системы управления, достаточности в централизации и децентрализации, единоначалия, делегирования полномочий.

3.3. Функции и особенности менеджмента в здравоохранении. Функции (анализ, стандартизация, прогнозирование, планирование, организация, координация, мотивация и контроль). Особенности (ответственность, социальная значимость, трудность прогнозирования отдаленных последствий, трудность (невозможность) исправления неверных решений).

3.4. Факторы, влияющие на управление медицинской организацией. Факторы внешней и внутренней среды.

4. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Таблица 3

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов					
		Всего	Конт раб.	Л	С/ПЗ	К	СР
Раздел 1	Сущность и содержание понятия «менеджмент» как науки управления	44	30	2	28	-	14
Тема 1.1	Общая теория менеджмента	15	11	1	10	-	4
Тема 1.2	Этапы (периоды) развития менеджмента	12	8	-	8	-	4

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов					
		Всего	Конт раб.	Л	С/ПЗ	К	СР
Тема 1.3	Законы, принципы, цели и задачи менеджмента	17	11	1	10	-	6
Раздел 2	Основные задачи управления системой здравоохранения	44	30	2	28	-	14
Тема 2.1	Система здравоохранения в РФ, уровни и структура управления	13	9	1	8	-	4
Тема 2.2	Качество и безопасность медицинской деятельности	15	10	-	10	-	5
Тема 2.3	Государственное регулирование здравоохранения	16	11	1	10	-	5
Раздел 3	Менеджмент в здравоохранении	56	40	4	32	4	16
Тема 3.1	История становления менеджмента в здравоохранении	14	10	1	8	1	4
Тема 3.2	Цели и принципы менеджмента в здравоохранении	14	10	1	8	1	4
Тема 3.3	Функции и особенности менеджмента в здравоохранении	14	10	1	8	1	4
Тема 3.4	Факторы, влияющие на управление медицинской организацией	14	10	1	8	1	4

Таблица 4

Номер раздела	Наименование разделов, тем	Код индикатора компетенции
Раздел 1.	Сущность и содержание понятия «менеджмент» как науки управления	УК-1.1
Раздел 2.	Основные задачи управления системой здравоохранения	УК-1.1, ПК-3.1
Раздел 3	Менеджмент в здравоохранении	УК-1.1, ПК-3.1

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Цель самостоятельной работы обучающихся заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа включает: работу с текстами, основной и дополнительной литературой, учебно-методическими пособиями, нормативными материалами, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, участие в работе семинаров. Контроль самостоятельной работы осуществляется на занятиях семинарского типа.

Задания для самостоятельной работы

Раздел 1. Сущность и содержание понятия «менеджмент» как науки управления

1.1 Работа с основной и дополнительной литературой, учебно-

методическими материалами, нормативными материалами, проработка конспектов лекций.

Раздел 2. Основные задачи управления системой здравоохранения

2.1 Работа с основной и дополнительной литературой, учебно-методическими материалами, нормативными материалами, проработка конспектов лекций.

Раздел 3. Менеджмент в здравоохранении

3.1 Работа с основной и дополнительной литературой, учебно-методическими материалами, нормативными материалами, проработка конспектов лекций.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Примерные оценочные средства, включая оценочные задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) представлены в Приложении 1 Оценочные средства по дисциплине (модулю).

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

1. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов / С.А. Столяров. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 764 с.
2. Францева, В. О. Современные тенденции в управлении здравоохранением : учебно-методическое пособие / В. О. Францева, Д. С. Потапова, А. А. Федорова. — Ставрополь : СтГМУ, 2022. — 52 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/391766>

Дополнительная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В.А. Медик. – 4-е изд., перераб. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. – 672 с. : ил.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Официальный сайт АНО ВО «МедСкиллс»: адрес ресурса – <https://www.med-skills.ru>, на котором содержатся сведения об образовательной организации и ее подразделениях, локальные нормативные акты, сведения об образовательных программах, их учебно-методическом и материально-техническом обеспечении, а также справочная, оперативная и иная информация. Через сайт обеспечивается доступ всех участников образовательного процесса к различным сервисам.

2. ЭБС ЛАНЬ – Электронно-библиотечная система;
3. <https://minobrnauki.gov.ru/> – Министерство науки и высшего образования РФ;
4. <https://obrnadzor.gov.ru/> Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки;
5. <https://mintrud.gov.ru/> – Министерство труда и социальной защиты РФ.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. <https://profstandart.rosmintrud.ru> – национальный реестр профессиональных стандартов;
2. <http://pravo.gov.ru> – официальный интернет-портал правовой информации;
3. <https://www.elibrary.ru> – национальная библиографическая база данных научного цитирования;
4. база данных «Издательство Лань. Электронно-библиотечная система (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2011620038);
5. база данных «ЭБС ЛАНЬ» (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2017620439).

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Таблица 5

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Учебная аудитория №18	Специализированная мебель: Специализированная мебель: Стол для преподавателя – 1 шт. Стул для преподавателя – 1 шт. Стол двухместный для обучающихся – 5 шт. Стул для обучающихся – 10 шт. Доска маркерная – 1 шт. Технические средства обучения: Моноблок HP 200G3 21.5'' Intel Core i5 8250U – 1 шт. Подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ЭИОС Учебно-наглядные пособия
2	Учебная аудитория № 3 (специализированная учебная аудитория для занятий с инвалидами и лицами с ОВЗ)	Специализированная мебель: Специализированная мебель: Стол для преподавателя – 1 шт. Стул для преподавателя – 1 шт. Стол для обучающихся – 1 шт. Стул для обучающихся – 2 шт. Доска маркерная – 1 шт. Учебно-наглядные пособия

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
		<p>Технические средства обучения: Моноблок HP 200G4 21.5'' Intel Core i3 10110U – 1 шт. Подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ЭИОС Аудитория приспособлена для использования инвалидами и лицами с ОВЗ: обеспечена возможность беспрепятственного доступа в аудиторию, расположенную на первом этаже, размещены элементы комплексной информационной системы для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве (информационные наклейки, тактильные средства информации, контрастные ленты и др.), оборудованы рабочие места для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (на инвалидной коляске)</p>
3	Учебная аудитория №1 - Помещение для самостоятельной работы	<p>Специализированная мебель: Специализированная мебель: Стол для преподавателя – 1 шт. Стул для преподавателя – 1 шт. Стол для обучающихся – 15 шт. Стул для обучающихся – 47 шт. Доска маркерная – 1 шт. Технические средства обучения: Автоматизированное рабочее место преподавателя: Моноблок HP 24-df0094ur 23.8'' Intel Core i5 1035 G1 – 1 шт. Ноутбуки, объединенные в локальную сеть, подключение к сети Интернет: Ноутбук ACER Aspire 3 A315-57G-34ZN, 15.6'', Intel Core 3 – 15 шт. Мультимедиа проектор CACTUS PRO.2 – 1 шт. Микрофонный комплект FIFINE T699 – 1 шт. Подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ЭИОС Оборудование: Экран CACTUS WallExpert 180x180 – 1 шт. Флипчарт на треноге Berlingo 70x100 – 1 шт. Помещение приспособлено для использования инвалидами и лицами с ОВЗ: обеспечена возможность беспрепятственного доступа в помещение, расположенное на первом этаже, размещены элементы комплексной информационной системы для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве (информационные наклейки, тактильные средства информации, контрастные ленты и др.), оборудованы рабочие</p>

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
		места для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (на инвалидной коляске)

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

МойОфис Текст

МойОфис презентация

МойОфис Таблица

7Zip

Kaspersky Small Office Security

Яндекс браузер

Видеоредактор DaVinci Resolve

Аудиоредактор Audacity.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Преподавание дисциплины (модуля) осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине (модулю) являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося, в том числе под руководством преподавателя, прохождение контроля.

Учебный материал по дисциплине (модулю) разделен на три раздела:

Раздел 1. Сущность и содержание понятия «менеджмент» как науки управления

Раздел 2. Основные задачи управления системой здравоохранения

Раздел 3. Менеджмент в здравоохранении

Изучение дисциплины (модуля) согласно учебному плану предполагает самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и специальной литературы, её конспектирование, подготовку к семинарам (практическим занятиям), текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации (зачету).

Текущий контроль успеваемости по дисциплине (модулю) и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Наличие в АНО ВО «МедСкиллс» электронной информационно-образовательной среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет изучать дисциплину (модуль) инвалидам и лицам с ОВЗ.

Особенности изучения дисциплины (модуля) инвалидами и лицами с ОВЗ определены в Положении об организации получения образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЮ ПО ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Преподавание дисциплины (модуля) осуществляется в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, с учетом компетентностного подхода к обучению.

При изучении дисциплины (модуля) рекомендуется использовать следующий набор средств и способов обучения:

рекомендуемую основную и дополнительную литературу;

задания для подготовки к семинарам (практическим занятиям) – вопросы для обсуждения и др.;

задания для текущего контроля успеваемости (задания для самостоятельной работы обучающихся);

вопросы и задания для подготовки к промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля), позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

При проведении занятий лекционного и семинарского типа необходимо строго придерживаться учебно-тематического плана дисциплины (модуля), приведенного в разделе 4 данного документа. Необходимо уделить внимание рассмотрению вопросов и заданий, включенных в оценочные задания, при необходимости, решить аналогичные задачи с объяснением алгоритма решения.

Следует обратить внимание обучающихся на то, что для успешной подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации нужно изучить материалы основной и дополнительной литературы, список которых приведен в разделе 7 данной рабочей программы дисциплины (модуля) и иные источники, рекомендованные в подразделах «Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и «Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем», необходимых для изучения дисциплины (модуля).

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, устанавливающим формы проведения промежуточной аттестации, ее периодичность и систему оценок, с которыми необходимо ознакомить обучающихся на первом занятии.

Инновационные формы учебных занятий: При проведении учебных занятий необходимо обеспечить развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, развитие лидерских качеств на основе инновационных (интерактивных) занятий: групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавания дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) и т.п.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б.1.Э.1.1. МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
31.08.71 ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И
ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ

Уровень образовательной программы: высшее образование –
подготовка кадров высшей квалификации

Форма обучения – очная

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины (модуля)

Таблица

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	
УК-1. Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте		
УК-1.1. Анализирует достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте задач	Знать	<ul style="list-style-type: none"> – профессиональные источники информации, в т.ч. базы данных; – методики сбора, анализа и интерпретации полученных данных.
	Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – пользоваться профессиональными источниками информации
	Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – навыком использования профессиональных источников информации
ПК-3. Способен управлять процессами деятельности медицинской организации		
ПК-3.1. Проектирует и организует процессы деятельности медицинской организации	Знать	<ul style="list-style-type: none"> – теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления – методы планирования, виды и структура планов – основы риск-менеджмента
	Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты – разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации – оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений – формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации
	Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – навыками разработки планов перспективного развития медицинской организации – навыками координации процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации – навыками контроля деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов

2. Описание критериев и шкал оценивания компетенций

В ходе текущего контроля успеваемости (устный или письменный опрос, тестирование и пр.) при ответах на учебных занятиях, а также промежуточной аттестации в форме экзамена и (или) зачета с оценкой обучающиеся оцениваются по четырехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» – выставляется ординатору, если он глубоко усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет связывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, умеет принять правильное решение и грамотно его обосновывать, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, комплексной оценкой предложенной ситуации, правильно выбирает тактику действий.

Оценка «хорошо» – выставляется ординатору, если он твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, но недостаточно полно раскрывает междисциплинарные связи, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, комплексной оценкой предложенной ситуации, правильно выбирает тактику действий.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется ординатору, если он имеет поверхностные знания программного материала, не усвоил его деталей, допускает неточности, оперирует недостаточно правильными формулировками, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач, испытывает затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации, не полностью отвечает на вопросы, при помощи наводящих вопросов преподавателя, выбор тактики действий возможен в соответствии с ситуацией при помощи наводящих вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется ординатору, который не знает значительной части программного материала, допускает грубые ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно, не владеет комплексной оценкой ситуации, неверно выбирает тактику действий, приводящую к ухудшению ситуации, нарушению безопасности пациента.

В ходе текущего контроля успеваемости (устный или письменный опрос, тестирование и пр.) при ответах на учебных занятиях, а также промежуточной аттестации в форме зачета обучающиеся оцениваются по двухбалльной шкале:

Оценка «зачтено» – выставляется ординатору, если он продемонстрировал знания программного материала: подробно ответил на теоретические вопросы, справился с выполнением заданий и (или)

ситуационных задач, предусмотренных программой ординатуры, ориентируется в основной и дополнительной литературе, рекомендованной рабочей программой дисциплины (модуля).

Оценка «не зачтено» – выставляется ординатору, если он имеет пробелы в знаниях программного материала: не владеет теоретическим материалом и допускает грубые, принципиальные ошибки в выполнении заданий и (или) ситуационных задач, предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля).

Шкала оценивания (четырёхбалльная или двухбалльная), используемая в рамках текущего контроля успеваемости определяется преподавателем, исходя из целесообразности применения той или иной шкалы.

Если текущий контроль успеваемости и (или) промежуточная аттестация, предусматривает тестовые задания, то перевод результатов тестирования в четырёхбалльную шкалу осуществляется по схеме:

- Оценка «Отлично» – 90-100% правильных ответов;
- Оценка «Хорошо» – 80-89% правильных ответов;
- Оценка «Удовлетворительно» – 71-79% правильных ответов;
- Оценка «Неудовлетворительно» – 70% и менее правильных ответов.

Перевод результатов тестирования в двухбалльную шкалу:

- Оценка «Зачтено» – 71-100% правильных ответов;
- Оценка «Не зачтено» – 70% и менее правильных ответов.

Для промежуточной аттестации, состоящей из двух этапов (тестирование + устное собеседование) оценка складывается по итогам двух пройденных этапов. Обучающийся, получивший положительные оценки за тестовое задание и за собеседование считается аттестованным. Промежуточная аттестация, проходящая в два этапа, как правило, предусмотрена по дисциплинам (модулям), завершающихся экзаменом или зачетом с оценкой. Обучающийся, получивший неудовлетворительную оценку за первый этап (тестовое задание) не допускается ко второму этапу (собеседованию).

3. Типовые контрольные задания

Примерные варианты оценочных заданий для текущего контроля успеваемости

Тестовые задания по дисциплине (модулю)

Менеджмент в здравоохранении это:

- 1) наука управления финансовыми, материальными и трудовыми ресурсами медицины, их регулирования и контроля
- 2) процесс планирования, экономического обоснования и управления производством медицинских услуг
- 3) контроль качества и безопасности медицинской деятельности

Цель менеджмента в здравоохранении:

- 1) повышение доступности и качества медицинской помощи

- 2) снижение потерь общества от заболеваний, инвалидности и смертности населения при имеющихся ресурсах
- 3) соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий

Экономика здравоохранения изучает формы, методы и результаты хозяйственной деятельности:

- 1) на уровне первичного хозяйственного звена (ЛПУ)
- 2) в области медицины
- 3) в масштабах определенных территориальных границ (страны, региона, города)

Экономика здравоохранения - это:

- 1) отрасль экономической науки, изучающая влияние здравоохранения на развитие общества и разрабатывающая рациональные методы развития и совершенствования общественного здоровья
- 2) наука о хозяйственной деятельности в здравоохранении, разрабатывающая эффективные модели его развития
- 3) наука, изучающая объективные экономические законы развития здравоохранения и разрабатывающая методы рационального использования ресурсов для обеспечения охраны здоровья населения
- 4) наука, изучающая экономические законы развития в обществе и разрабатывающая рекомендации по выделению необходимых финансовых средств на развитие здравоохранения

Здравоохранение – это система мероприятий:

- 1) экономических и медицинских
- 2) социально-экономических и медицинских
- а) социально-экономических

Экономика здравоохранения относится к наукам:

- 1) гуманитарно - прикладным
- 2) гуманитарным
- 3) прикладным

Управление - это:

- 1) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для формирования и достижения целей организации
- 2) функция руководства организацией
- 3) руководство организацией в условиях рынка

Основные функции менеджмента:

- 1) планирование, организация, определение целей
- 2) планирование, определение задач, контроль, коммуникации
- 3) планирование, организация, мотивация, контроль

Анализ это:

- 1) анализ внутренней среды медицинской организации (сильные, слабые стороны)
- 2) анализ внешней среды медицинской организации (возможности, угрозы)

3) анализ внутренней и внешней среды медицинской организации d) все ответы верны

Финансирование здравоохранения в современных условиях осуществляется за счет:

- 1) средств медицинского страхования
- 2) бюджета, платных медицинских услуг
- 3) оба варианта верны
- 4) нет верного ответа

Контроль как одна из функций управления - это:

- 1) процесс, обеспечивающий достижение организацией поставленной цели
- 2) проверка деятельности организации с целью ликвидации недостатков
- 3) система мероприятий, обеспечивающая качество продукции

Мотивация, как одна из функций управления - это:

- 1) использование поощрений и наказаний для достижения цели организации
- 2) использование внутренних стимулов для достижения поставленных целей
- 3) процесс стимулирования себя и других на деятельность по достижению целей организации

Финансовые средства за предоставленную медицинскую помощь поступают в ЛПУ из:

- 1) территориального фонда ОМС
- 2) страховой медицинской организации
- 3) с) бюджета муниципалитета
- 4) федерального бюджета

В соответствии с ГК РФ цены на платные медицинские услуги устанавливаются государственной медицинской организацией:

- 1) самостоятельно
- 2) после обязательного согласования с государственным органом управления, в подчинении которого она находится
- 3) после согласования с территориальным фондом ОМС
- 4) после согласования с федеральным фондом ОМС

Экономика здравоохранения изучает все, кроме:

- 1) механизм действия общих экономических законов в системе здравоохранения
- 2) методы нахождения и рационального использования ресурсов здравоохранения
- 3) эффективность здравоохранения
- 4) состояние здоровья здравоохранения

Медицинское страхование – это форма:

- 1) имущественного страхования
- 2) социального страхования
- 3) страхования ответственности
- 4) все перечисленное верно

Какую систему здравоохранения характеризуют следующие признаки –
бесплатность, всеобщая доступность, профилактическая направленность,
участие населения в вопросах здравоохранения:

- 1) модель Бевериджа
- 2) модель Бисмарка
- 3) модель Семашко
- 4) модель смешанной системы здравоохранения

Чистая прибыль в ЛПУ распределяется:

- 1) только на премирование сотрудников
- 2) только на расширение медицинской деятельности ЛПУ
- 3) на премирование и развитие ЛПУ

Лицензирование ЛПУ означает:

- 1) выдачу государственного разрешения на право заниматься определенным видом лечебно-профилактической помощи
- 2) определение видов и объемов медицинских услуг в ЛПУ
- 3) установление соответствия методик медицинских услуг, используемых в данном ЛПУ, принятым в государстве
- 4) подтверждение соответствия качественных характеристик медицинских услуг уровню, требуемых государственным стандартам качества

Один из основных показателей эффективности работы ЛПУ:

- 1) рентабельность
- 2) количество выписанных больных с выздоровлением
- 3) себестоимость

Стратегическое планирование – это планирование длительностью:

- 1) 1-5 лет
- 2) 1-3 года
- 3) 5-10 лет
- 4) 10-15 лет

Принципы менеджмента:

- 1) целенаправленности
- 2) определение своей рыночной ниши
- 3) творческий подход
- 4) единоначалия
- 5) достаточности в централизации и децентрализации управления

Перечислите методы менеджмента:

- 1) эмпирические
- 2) экономические
- 3) организационно-распорядительные
- 4) прикладные
- 5) социально-психологические

Функции менеджмента:

- 1) аналитическая
- 2) производственная
- 3) сбытовая

- 4) контроль
- 5) планирование
- 6) организационная

Лидерство это:

- 1) процесс оказания влияния на людей, для достижения групповых задач
- 2) процесс принятия ответственных административных решений
- 3) процесс применения руководителем власти, основанной на личных качествах

- 4) делать вещи правильно
- 5) делать правильные вещи

Элементы менеджмента:

- 1) постановка целей и задач
- 2) изучение мотивов поведения пациентов на рынке медицинских услуг
- 3) изучение конкурентов
- 4) определение способов достижения целей
- 5) разработка программы проведения услуг на медицинском рынке
- 6) реализация управленческих решений
- 7) обучение и подготовка кадров
- 8) проверка выполнения поставленных задач

Цена медицинской услуги:

- 1) полностью отражает затраты ЛПУ на ее оказание
- 2) не полностью отражает затраты ЛПУ на ее оказание
- 3) является достаточным стимулом для развития ЛПУ
- 4) содержит в себе полный объем финансовой компенсации трудовых затрат медицинского работника

Особенности управления здравоохранением в РФ:

- 1) демонополизация
- 2) децентрализация
- 3) демократизация
- 4) креативность
- 5) авторитарность

Объем бесплатной медицинской помощи в рамках ОМС определяется:

- 1) муниципальными органами исполнительной власти
- 2) региональными органами исполнительной власти
- 3) территориальной программой государственных гарантий бесплатной медицинской помощи в регионе
- 4) федеральной программой государственных гарантий бесплатной медицинской помощи в РФ

Преобладающей экономической моделью здравоохранения в РФ является:

- 1) страховая
- 2) бюджетно-страховая
- 3) государственная
- 4) частная

Страховая медицинская организация в системе ОМС является:

- 1) потребителем страховых средств по ОМС
- 2) организацией, в которую поступают страховые средства по ОМС из бюджетов муниципалитетов
- 3) организацией, оплачивающей страховой взнос в фонды ОМС
- 4) организацией, финансирующая производителя медицинских услуг и осуществляющая контроль за целенаправленным расходованием выделенных средств

Лечебно-профилактическая организация в системе ОМС является:

- 1) потребителем страховых средств по ОМС
- 2) потребителем медицинских услуг в рамках ОМС
- 3) организацией, оплачивающей страховой взнос в фонды ОМС
- 4) организацией, финансирующей производителей медицинских услуг

Страховщик в системе ОМС является:

- 1) потребителем страховых средств по ОМС
- 2) потребителем медицинских услуг в рамках ОМС
- 3) организацией, оплачивающей страховой взнос в фонды ОМС
- 4) организацией, финансирующей производителей медицинских услуг

Территориальный фонд ОМС является организацией:

- 1) из которой поступают средства в страховую медицинскую организацию
- 2) оплачивающей страховые взносы по ОМС за неработающее население
- 3) финансирующей производителей медицинских услуг
- 4) производящей окончательную оплату страховых случаев иногородних потребителей медицинских услуг

Страховая медицинская организация в системе ОМС является:

- 1) организацией, в которую поступают страховые взносы по ОМС
- 2) организацией, финансирующей производителей медицинских услуг и осуществляющей контроль за целенаправленным расходованием выделенных средств

3) организацией, потребляющей страховые средства по ОМС для своей коммерческой деятельности

- 4) организацией, отвечающей за финансовую деятельность ЛПУ по ОМС

Страховые взносы от страхователей поступают непосредственно в:

- 1) лечебно-профилактические учреждения
- 2) страховые медицинские организации
- 3) федеральный фонд ОМС
- 4) налоговую службу

Какие виды контроля качества медицинской помощи бывают?

- 1) государственный контроль
- 2) ведомственный контроль
- 3) внутренний контроль
- 4) все выше перечисленные

Кто осуществляет государственный контроль качества медицинской помощи?

- 1) ТФОМС
- 2) страховые компании
- 3) Росздравнадзор

Что не относится к формам качества и безопасности медицинской деятельности:

- 1) внутренний контроль
- 2) государственный контроль
- 3) вневедомственный контроль
- 4) ведомственный контроль

Отчисления на обязательное медицинское страхование производятся:

- 1) предприятиями в зависимости от формы собственности и размера фонда оплаты труда
- 2) только коммерческими предприятиями в размере фиксированного взноса от прибыли
- 3) всеми предприятиями и учреждениями не зависимо от формы собственности в размере фиксированного взноса от фонда оплаты труда
- 4) предприятиями в зависимости от формы собственности и получаемой прибыли

Примерные варианты оценочных заданий для промежуточной аттестации (зачет)

1. Возникновение и развитие менеджмента как науки
2. Этапы развития менеджмента
3. Медицинское страхование в Российской Федерации
4. Современный этап развития менеджмента
5. Задачи и функции менеджмента, их содержание
6. Понятие «Экономика здравоохранения»
7. Система органов управления здравоохранением в РФ
8. Контроль и надзор в сфере здравоохранения
9. Страховая система здравоохранения в РФ. Преимущества и недостатки
10. Суть мировых систем здравоохранения
11. Организационно правовые формы медицинских организаций
12. Механизмы, регулирующие рынок медицинских услуг в России
13. История становления менеджмента в здравоохранении
14. Особенности менеджмента в здравоохранении
15. Цели и принципы менеджмента в здравоохранении
16. Государственный и ведомственный контроль в здравоохранении
17. Уровни экономических отношений в здравоохранении, их содержание, цели и задачи
18. Программа государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи и ее основные разделы